

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA H'LEO**

Số: 01 /TXL-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Ea H'Leo, ngày 22 tháng 04 năm 2024

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Mạc Thanh Trà

Ngày 16/4/2024 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Ea H'Leo tiếp nhận hồ sơ của Bà Mạc Thanh Trà về việc bà đề nghị làm thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.23.65.H15-240415-0009

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 16/4/2024

Ngày hẹn trả kết quả: 17/4/2024

Người tiếp nhận: Bà Nguyễn Thị Hiền, Công chức tư pháp – hộ tịch xã

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã đã phân công cho cán bộ, công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea H'Leo sẽ trả kết quả vào ngày 17 tháng 04 năm 2024, trên thực tế UBND xã đã tiến hành đăng cấp trích lục hộ tịch và trả kết quả cho công dân trong ngày 16/4/2024. Tuy nhiên, quá trình giải quyết hệ thống đường truyền Internet bị lỗi, đường điện của xã không ổn định nên đến ngày 22/4/2024 lãnh đạo UBND xã mới thao tác phê duyệt hồ sơ trên hệ thống dịch vụ công, dẫn đến trên hệ thống báo hồ sơ của Bà Mạc Thanh Trà trễ hạn 01 ngày 5 giờ 21 phút, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả UBND xã chậm so với quy định.

UBND xã đã khắc phục đường điện cũng như nhắc nhở lãnh đạo, công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea H'Leo đã gây phiền hà cho Bà Mạc Thanh Trà, UBND xã Ea H'Leo trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Mạc Thanh Trà./.

Nơi nhận:

- UBND huyện
- Văn phòng HĐND&UBND huyện (B/c);
- Như kính gửi;
- CT, PCT UBND xã;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH



Mai Văn Thắng

Quy trình thực hiện hồ sơ 000.23.65.H15-240415-0009

2.000635.000.00.00.H15 - Cấp bản sao Trích lục hộ tịch

- Người nộp MẠC THANH TRẢ
- Di động liên lạc: 0978274896 - Email: trayoseob@gmail.com
- Ngày nộp hồ sơ online: 15/04/2024
- Ngày công dân tự cập nhật: 15/04/2024 15:42:11
- Người tiếp nhận: Nguyễn Thị Hiền (UBND Xã Eah'leo)
- Thời gian qui định: 1 ngày làm việc (Trễ hạn 1 ngày 5 giờ 21 phút)
- Ngày tiếp nhận: 16/04/2024 16:20:04
- Hạn xử lý: 17/04/2024 17:00:00
- Ngày hẹn trả: 17/04/2024 17:00:00
- Ngày có KQ: 22/04/2024 14:21:40
- Ngày trả KQ: 22/04/2024 16:45:19
- Trạng thái: Đã trả kết quả.
- Hình thức nhận kết quả hồ sơ: Đến cơ quan tiếp nhận để nhận kết quả
- Hình thức tiếp nhận: Tiếp nhận Online
- Lệ phí hồ sơ: 32000
- Chi phí vận chuyển: 0
- Hình thức thanh toán: Thanh toán tại bộ phận một cửa
- Số hóa đơn:
- Lãnh đạo ký duyệt: R Chăm Y Le - Ngày ký: - Công việc: Thụ lý

Bước	Công việc	TG qui định	TG thực hiện
Bước 1: Vừa tiếp nhận UBND Xã Eah'leo (1 giờ làm việc)	VỪA TIẾP NHẬN Cán bộ tiếp nhận, kiểm tra tính pháp lý và nội dung hồ sơ Nguyễn Thị Hiền	(1 giờ làm việc) 16/04/2024 16:20:04 17/04/2024 07:20:04	16/04/2024 16:32:54 16/04/2024 16:32:54 (Trước hạn 47 phút)
Bước 2: Thụ lý UBND Xã Eah'leo (5 giờ làm việc)	THỤ LÝ Xử lý hồ sơ. Nguyễn Thị Hiền	(5 giờ làm việc) 16/04/2024 16:32:54 17/04/2024 13:32:54	16/04/2024 16:45:21 16/04/2024 16:45:21 (Trước hạn 4 giờ 47 phút)
Bước 3: Phê duyệt kết quả UBND Xã Eah'leo (2 giờ làm việc)	PHÊ DUYỆT KẾT QUẢ Phê duyệt kết quả TTHC Mai Văn Thắng	(2 giờ làm việc) 16/04/2024 16:45:21 17/04/2024 08:45:21	22/04/2024 14:21:40 22/04/2024 14:21:40 (Trễ hạn 2 ngày 3 giờ 36 phút)
Bước 4: Trả Kết Quả UBND Xã Eah'leo (Không tính thời gian)	TRẢ KẾT QUẢ Trả kết quả cho tổ chức, cá nhân. Nguyễn Thị Hiền	(Không tính thời gian) 22/04/2024 14:21:40	22/04/2024 16:45:19 22/04/2024 16:45:19